

REGULAMIN PROMOCJI

„Florenta Plus 20% taniej w Biolit Club”

§ 1. Organizator i podstawowe informacje

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Florenta Plus 20% taniej w Biolit Club**” (dalej: „Promocja”) jest Biolit Europe sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jodłowej 8/1, 41-506 Chorzów, NIP: 6272742032 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja jest prowadzona w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem <https://biolit.pl/> (dalej: „Sklep”).
3. Kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem e-mail biuro@bioliteurope.pl lub numerem telefonu +48 799 034 593.
4. Niniejszy regulamin określa zasady Promocji i stanowi uzupełnienie regulaminu Sklepu.

§ 2. Czas trwania i dostępność Promocji

1. Promocja rozpoczyna się z chwilą jej ogłoszenia przez Organizatora w wiadomości e-mail skierowanej do członków Biolit Club i trwa do 13 września 2026 r. do godz. 23:59 albo do wcześniejszego wyczerpania zapasu produktu objętego Promocją.
2. O skorzystaniu z Promocji decyduje chwila prawidłowego złożenia zamówienia w Sklepie. Dodanie produktu do koszyka nie oznacza jego rezerwacji.
3. Po upływie okresu Promocji albo po wyczerpaniu zapasu kod promocyjny przestaje być aktywny.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób będących członkami Biolit Club w chwili składania zamówienia, które otrzymały od Organizatora newsletter dotyczący Promocji wraz z kodem promocyjnym (dalej: „Uczestnik”). Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest użycie przy składaniu zamówienia adresu e-mail przypisanego do członkostwa w Biolit Club. Organizator może zweryfikować spełnienie tego warunku. Logowanie do konta użytkownika nie jest wymagane, o ile Sklep nie wskaże inaczej.
3. Kod jest przeznaczony wyłącznie dla Uczestników. Otrzymanie go od innej osoby nie daje osobie niebędącej członkiem Biolit Club prawa do skorzystania z Promocji.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocją objęty jest produkt Florenta Plus (w płynie), suplement diety, oferowany w Sklepie (dalej: „Produkt”).
2. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje 20% obniżki ceny Produktu po zastosowaniu kodu promocyjnego wskazanego w newsletterze dotyczącym Promocji.
3. W celu skorzystania z Promocji należy:
 - a) dodać Produkt do koszyka w okresie trwania Promocji;
 - b) wpisać prawidłowy kod promocyjny w przeznaczonym do tego polu;
 - c) upewnić się przed złożeniem zamówienia, że rabat został naliczony;
 - d) złożyć i opłacić zamówienie zgodnie z zasadami Sklepu.
4. Cena Produktu po zastosowaniu kodu oraz najniższa cena Produktu obowiązująca w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki są prezentowane Uczestnikowi zgodnie z obowiązującymi przepisami. Rabat nie obniża kosztów dostawy.
5. Kod promocyjny może zostać wykorzystany do zakupu dostępnej liczby sztuk Produktu, z zastrzeżeniem aktualnego zapasu oraz ewentualnych ograniczeń ilościowych widocznych w Sklepie przed złożeniem zamówienia.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani kodami promocyjnymi dotyczącymi tego samego Produktu, chyba że Organizator wyraźnie poinformuje inaczej.
7. Promocja dotyczy wyłącznie zamówień złożonych w okresie jej trwania. Kod nie może zostać wymieniony na pieniądze ani wykorzystany po zakończeniu Promocji.
8. Jeżeli kod nie zostanie naliczony, Uczestnik powinien przed złożeniem zamówienia sprawdzić jego poprawność i warunki Promocji albo skontaktować się z Organizatorem. Złożenie zamówienia bez kodu nie powoduje automatycznego przyznania rabatu po zawarciu umowy.
9. W przypadku braku możliwości potwierdzenia, że osoba korzystająca z kodu spełnia warunki udziału w Promocji, Organizator może przed zawarciem umowy sprzedaży odmówić zastosowania rabatu i poinformować tę osobę o przyczynie odmowy.

§ 5. Zawarcie umowy, dostawa i płatność

1. Zasady składania zamówień, zawarcia umowy sprzedaży, płatności oraz dostawy określa regulamin Sklepu. Promocja nie zmienia tych zasad, z wyjątkiem ceny Produktu ustalonej po prawidłowym zastosowaniu kodu.

§ 6. Reklamacje dotyczące Promocji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres biuro@bioliteurope.pl.
2. W reklamacji warto wskazać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i zamówienia, opis zgłaszanego problemu oraz oczekiwany sposób jego rozwiązania.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Złożenie reklamacji na podstawie niniejszego paragrafu nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z przepisów prawa, w tym uprawnień związanych z niezgodnością towaru z umową.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Promocja nie ogranicza ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Zasady, termin i wyjątki od prawa odstąpienia określają obowiązujące przepisy oraz regulamin Sklepu.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy obejmującej Produkt Organizator zwróci cenę faktycznie zapłaconą za zwracany Produkt, czyli cenę po uwzględnieniu rabatu, oraz inne należne kwoty zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności Sklepu oraz - w zakresie członkostwa w Biolit Club i wysyłki wiadomości e-mail - zgodnie z informacjami przekazanymi przy zapisie do Biolit Club.
2. Skorzystanie z Promocji nie wymaga podania danych osobowych innych niż niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia oraz rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
2. Organizator może zmienić regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, konieczności usunięcia oczywistej omyłki lub zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego przebiegu Promocji. Zmiana nie narusza praw nabytych przez Uczestników ani warunków zamówień złożonych przed jej wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się regulamin Sklepu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.