

Regulamin promocji „Achillan Plus -26% dla Biolit Club”

§1. Organizator Promocji

Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Achillan Plus -26% dla Biolit Club” (dalej: „Promocja”) jest:

Biolit Europe Sp. z o.o.

ul. Jodłowa 8/1
41-506 Chorzów
NIP: 6272742032

Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@bioliteurope.pl oraz numerem telefonu +48 799 034 593.

Promocja prowadzona jest za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora.

§2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa **od 02.05.2026r. do 31.05.2026r.** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Promocją - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania zapasów.

Po zakończeniu Promocji możliwość skorzystania z rabatu wygasa.

§3. Warunki udziału

1. Promocja przeznaczona jest dla osób będących członkami Biolit Club.
2. Udział w Promocji możliwy jest po zalogowaniu się na konto użytkownika w sklepie internetowym Organizatora.
3. Promocja dostępna jest dla klientów, którzy:
 - a) są zapisani do Biolit Club,
 - b) dokonują zakupu po zalogowaniu na swoje konto.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest wpisanie kodu rabatowego wskazanego w komunikacji marketingowej podczas składania zamówienia.

§4. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji uczestnik otrzymuje rabat w wysokości **-26%** na produkt: **Achillan Plus**.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest wpisanie kodu rabatowego **BRZUCH** podczas składania zamówienia.
3. Rabat naliczany jest od ceny regularnej produktu.

4. Promocja dotyczy wyłącznie zamówień złożonych w czasie jej trwania.
5. Produkty objęte Promocją mogą pochodzić z określonej partii magazynowej, o ile informacja taka została wskazana na stronie produktu.
6. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów produktów objętych Promocją.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani kodami rabatowymi, chyba że Organizator postanowi inaczej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku oczywistych błędów systemowych lub cenowych.

§5. Ograniczenia i zabezpieczenia Promocji

1. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby produktów objętych Promocją przypadających na jednego klienta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień w przypadku:
 - a) wykrycia nadużyć lub działań sprzecznych z celem Promocji,
 - b) wielokrotnego składania zamówień w celu obejścia ograniczeń Promocji,
 - c) oczywistych błędów systemowych lub cenowych.
3. Promocja nie jest przeznaczona do dalszej odsprzedaży produktów zakupionych w jej ramach.
4. Organizator może odmówić realizacji zamówienia w przypadku uzasadnionego podejrzenia działania w celach handlowych lub hurtowych.

§6. Dostawa

Warunki dostawy pozostają zgodne ze standardowym regulaminem sklepu internetowego Organizatora i nie ulegają zmianie w związku z Promocją.

§7. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Produkty zakupione w ramach Promocji podlegają odpowiedzialności Organizatora z tytułu niezgodności towaru z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.
2. Reklamacje można składać:
 - a) pisemnie na adres siedziby Organizatora, lub
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: **zamowienia@bioliteurope.pl**
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane kupującego,
 - b) numer zamówienia,
 - c) opis niezgodności lub problemu,
 - d) żądanie klienta.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

5. W przypadku uznania reklamacji Organizator doprowadzi towar do zgodności z umową, dokona wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu środków – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne utrudniające skorzystanie z Promocji, wynikające z działania systemów zewnętrznych.

§8. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, bez podawania przyczyny.
2. W przypadku odstąpienia od umowy i zwrotu produktów zakupionych w ramach Promocji, wartość zamówienia zostaje ponownie przeliczona z uwzględnieniem faktycznie zatrzymanych produktów.
3. Jeżeli po dokonaniu zwrotu wartość zamówienia nie spełnia warunków Promocji, Organizator ma prawo:
 - a) odpowiednio skorygować wartość rabatu, lub
 - b) anulować rabat i dokonać korekty ceny zamówienia.
4. Zwrot środków następuje z uwzględnieniem skorygowanej wartości zamówienia.
5. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwracanych produktów lub dowodu ich odesłania.
6. Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty:
 - a) nieużywane,
 - b) nieotwarte,
 - c) w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu,
 - d) nadające się do dalszej sprzedaży.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do produktów w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne.
8. Koszt odesłania produktu w przypadku odstąpienia od umowy ponosi konsument, zgodnie z regulaminem sklepu internetowego Organizatora.

§9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest **Biolit Europe Sp. z o.o.**, ul. Jodłowa 8/1, 41-506 Chorzów.

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) realizacji Promocji,
- b) obsługi zamówień,
- c) realizacji obowiązków prawnych Organizatora.

• Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie obsługi sklepu internetowego i realizacji zamówień – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji.

Uczestnik ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych,
- b) ich sprostowania,
- c) usunięcia,
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz przez czas niezbędny do realizacji obowiązków prawnych i rozpatrywania reklamacji.

Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§10. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy regulamin ma charakter uzupełniający względem regulaminu sklepu internetowego Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia regulaminu sklepu oraz obowiązujące przepisy prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych, o ile nie wpływa to na prawa nabyte uczestników.
5. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.