

## Regulamin promocji „Wielkanoc - Biolit Club”

### §1. Organizator Promocji

Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Wielkanoc - Biolit Club” (dalej: „Promocja”) jest:

**Biolit Europe Sp. z o.o.**

**ul. Jodłowa 8/1**

**41-506 Chorzów**

**NIP: 6272742032**

Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem e-mail: **biuro@bioliteurope.pl** oraz numerem telefonu **+48 799 034 593**.

**Promocja prowadzona jest za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora.**

### §2. Czas trwania Promocji

Promocja obowiązuje w dniach: **28.03.2026 od godz. 00:00 do 06.04.2026 do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów produktów** objętych Promocją - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania zapasów.**

Po zakończeniu okresu obowiązywania Promocji możliwość skorzystania z rabatów wygasa.

### §3. Warunki udziału

1. Promocja przeznaczona jest dla osób będących członkami **Biolit Club**.
2. Udział w Promocji możliwy jest po zalogowaniu się na konto użytkownika w sklepie internetowym Organizatora.
3. Promocja dostępna jest dla klientów, którzy:
  - a) są zapisani do Biolit Club,
  - b) dokonują zakupu po zalogowaniu na swoje konto.

### §4. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji uczestnik otrzymuje rabat naliczany automatycznie w koszyku, uzależniony od wartości zamówienia:
  - przy zakupach za minimum 300 zł – rabat 10%,
  - przy zakupach za minimum 500 zł – rabat 20%,
  - przy zakupach za minimum 800 zł – rabat 30%.
2. Rabat naliczany jest automatycznie w koszyku i nie wymaga użycia kodu rabatowego.
3. Wartość zamówienia uprawniająca do rabatu liczona jest przed naliczeniem rabatu i nie obejmuje kosztów dostawy.

4. Maksymalna liczba produktów w jednym zamówieniu objętym Promocją wynosi 10 sztuk łącznie.
5. Promocja dotyczy produktów dostępnych w ofercie sklepu internetowego Organizatora w czasie jej trwania.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani akcjami specjalnymi, chyba że Organizator postanowi inaczej.
7. Promocja może być wykorzystywana wielokrotnie w okresie jej trwania (przy składaniu odrębnych zamówień).
8. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku oczywistych błędów systemowych lub cenowych.

### **§5. Dostawa**

Warunki dostawy pozostają zgodne ze standardowym regulaminem sklepu internetowego Organizatora i nie ulegają zmianie w związku z Promocją.

### **§6. Odpowiedzialność i reklamacje**

1. Produkty zakupione w ramach Promocji podlegają odpowiedzialności Organizatora z tytułu niezgodności towaru z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.
2. Reklamacje można składać:
  - a) pisemnie na adres siedziby Organizatora, lub
  - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@bioliteurope.pl](mailto:biuro@bioliteurope.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) dane kupującego,
  - b) numer zamówienia,
  - c) opis niezgodności lub wady,
  - d) żądanie klienta.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji Organizator doprowadzi towar do zgodności z umową, dokona wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu środków - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne utrudniające skorzystanie z Promocji, wynikające z działania systemów zewnętrznych.

### **§7. Odstąpienie od umowy (zwroty)**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

2. W przypadku odstąpienia od umowy i zwrotu produktów zakupionych w ramach Promocji, wartość zamówienia zostaje ponownie przeliczona z uwzględnieniem faktycznie zatrzymanych produktów.
3. Jeżeli po dokonaniu zwrotu wartość zamówienia nie spełnia warunków przyznania rabatu, Organizator ma prawo:
  - a) odpowiednio obniżyć wysokość rabatu, lub
  - b) anulować rabat i dokonać korekty ceny zamówienia.
4. Zwrot środków następuje z uwzględnieniem skorygowanej wartości zamówienia.
5. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwracanych produktów lub dowodu ich odesłania.
6. Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty:
  - a) nieużywane,
  - b) nieotwarte,
  - c) w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu,
  - d) nadające się do dalszej sprzedaży.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do produktów w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

#### **§8. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Biolit Europe Sp. z o.o., ul. Jodłowa 8/1, 41-506 Chorzów.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a) realizacji Promocji,
  - b) obsługi zamówień,
  - c) spełnienia obowiązków prawnych Organizatora.
3. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym sklep internetowy i realizację zamówień wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji.
5. Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
6. Dane będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz czas niezbędny do realizacji obowiązków prawnych i obsługi reklamacji.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

#### **§9. Postanowienia końcowe**

1. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Niniejszy regulamin ma charakter uzupełniający względem regulaminu sklepu internetowego Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia regulaminu sklepu oraz obowiązujące przepisy prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych, o ile nie wpływa to na prawa nabyte uczestników.
5. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.