

Regulamin akcji promocyjnej

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej jest **Biolit Europe Sp. z o.o.** z siedzibą w Chorzowie (41-506), ul. Jodłowa 8/1, NIP: 6272742032, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem: www.biolit.pl.
3. Promocja obowiązuje **od dnia 09.03.2026 r. do dnia 31.03.2026 r. lub do wyczerpania zapasów produktów objętych promocją.**
4. Promocja polega na możliwości zakupu wybranych produktów w zestawach promocyjnych w obniżonych cenach.

§2. Zasady promocji

1. W ramach promocji dostępne są następujące zestawy:
 - **Omega 3 + Populin – 296 zł** za zestaw
 - **Omega 3 + Florenta – 172 zł** za zestaw
 - **Omega 3 + Witamina D3 – 149 zł** za zestaw
 - **Omega 3 + Magnez – 159 zł** za zestaw
 - **Omega 3 + Kurka – 169 zł** za zestaw
 - **3 x Omega 3 – 297 zł** za zestaw
4. Rabaty w ramach promocji **nie łączą się z innymi promocjami, rabatami lub kodami rabatowymi**, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
5. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie produktów w formie wskazanych zestawów.

§3. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu w terminie **14 dni od dnia otrzymania zamówienia**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku zestawów promocyjnych **zwrotowi podlega wyłącznie cały zestaw**.
3. Nie ma możliwości zwrotu pojedynczych produktów wchodzących w skład zestawu.
4. Zwracane produkty:
 - o nie mogą być **otwarte ani używane**,
 - o muszą być w stanie umożliwiającym ich dalszą sprzedaż.
5. W przypadku stwierdzenia, że produkty zostały otwarte lub częściowo zużyte, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu.
6. Produkty otwarte lub rozpoczęte mogą być zgłaszane **wyłącznie w ramach reklamacji**, jeżeli wystąpi wada produktu.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące produktów można składać drogą mailową na adres: **reklamacje@bioliteurope.pl** lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
 - o imię i nazwisko,
 - o numer zamówienia,
 - o opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **do 14 dni** od dnia ich otrzymania.

§5. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest **Biolit Europe Sp. z o.o., ul. Jodłowa 8/1, 41-506 Chorzów**.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - o realizacji zamówienia,
 - o obsługi promocji,
 - o obsługi ewentualnych zwrotów i reklamacji.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.biolit.pl**.

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie sklepu internetowego www.biolit.pl przez cały okres trwania promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji wcześniej w przypadku wyczerpania zapasów produktów objętych akcją.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin sklepu internetowego Biolit.