

REGULAMIN PROMOCJI „ZESTAWY PROMOCYJNE”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji polegającej na sprzedaży wybranych produktów w formie zestawów objętych ceną promocyjną (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest **Biolit Europe Sp. z o.o.** z siedzibą w Chorzowie (41-506), ul. Jodłowa 8/1, NIP: 627274203, wpisana do właściwego rejestru przedsiębiorców (dalej: „Organizator”).
3. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora.
4. Promocja dotyczy wyłącznie produktów wyraźnie oznaczonych na stronie sklepu jako „zestaw promocyjny” lub objętych ceną promocyjną w ramach zestawu.

§2. Czas trwania i zasady Promocji

1. Promocja obowiązuje:
 - o do wyczerpania zapasów zestawów promocyjnych, lub
 - o do upływu terminu wskazanego na stronie sklepu – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania zapasów.
3. Cena promocyjna obowiązuje wyłącznie przy zakupie produktów w formie kompletnego zestawu.
4. Zakup pojedynczych produktów wchodzących w skład zestawu nie uprawnia do skorzystania z ceny promocyjnej.

§3. Zasady odstąpienia od umowy (zwrot zestawu)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania zestawu, bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku zakupu zestawu promocyjnego odstąpienie od umowy możliwe jest wyłącznie poprzez zwrot całego, kompletnego zestawu.
3. Nie jest dopuszczalny częściowy zwrot pojedynczych produktów wchodzących w skład zestawu w celu zachowania ceny promocyjnej.

4. Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty:
 - nieużywane,
 - nieotwarte,
 - w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu,
 - nadające się do dalszej sprzedaży.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do produktów w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne – jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Organizator zwraca płatność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego zestawu lub dowodu jego odesłania.

§4. Produkty otwarte lub rozpoczęte

1. W przypadku, gdy którykolwiek z produktów wchodzących w skład zestawu został otwarty lub rozpoczęty, odstąpienie od umowy nie jest możliwe.
2. Produkty otwarte mogą podlegać wyłącznie procedurze reklamacyjnej, zgodnie z §5 niniejszego regulaminu, w przypadku stwierdzenia wady.

§5. Reklamacje

1. Produkty zakupione w ramach Promocji podlegają odpowiedzialności Organizatora z tytułu niezgodności towaru z umową, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamacje można składać:
 - pisemnie na adres siedziby Organizatora, lub
 - drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w regulaminie sklepu.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane kupującego,
 - numer zamówienia,
 - opis niezgodności lub wady,
 - żądanie klienta.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji Organizator doprowadzi towar do zgodności z umową, dokona wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu środków – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest **Biolit Europe Sp. z o.o.** z siedzibą w Chorzowie (41-506), ul. Jodłowa 8/1.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi Promocji, realizacji obowiązków księgowych oraz rozpatrywania reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej sklepu Organizatora.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin ma charakter uzupełniający względem regulaminu sklepu internetowego Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - o Kodeks cywilny,
 - o ustawa o prawach konsumenta.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie sklepu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych przez konsumentów.